



Agência Brasileira de Inteligência
Direção-Geral
Secretaria de Planejamento e Gestão
Departamento de Administração e Logística
Coordenação-Geral de Administração
Coordenação de Licitações e Contratos
Divisão de Compras e Licitações

APÊNDICE

APÊNDICE II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO

1. Este Instrumento de Medição do Resultado - IMR define os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento, compreendendo os indicadores mínimos de desempenho para aferição da qualidade esperada na execução do objeto.
2. Deverá haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, sempre que a CONTRATADA:
 - a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou
 - b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
3. A medição da qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA será feita por meio de sistema de pontuação, cujo resultado definirá o valor mensal a ser pago no período avaliado.
 - 3.1. A previsão de nível de desconformidade dos serviços permitirá, além do redimensionamento dos pagamentos, a aplicação de penalidades à CONTRATADA, e ainda, a rescisão unilateral do contrato, se assim for o caso.
4. As situações abrangidas por este instrumento se referem a fatos cotidianos da execução do Contrato, não isentando a CONTRATADA das demais responsabilidades ou sanções previstas.
5. Os procedimentos formais e a metodologia de avaliação poderão ser alterados durante a execução contratual, sempre que o novo sistema se mostrar mais eficiente que o anterior, e se não houver prejuízos à CONTRATADA, que deverá ser previamente consultada.
6. Dos indicadores, das metas e da metodologia de cálculo:
 - 6.1. A execução do objeto pela CONTRATADA será avaliada, conforme o caso, por meio dos indicadores a seguir especificados.
 - 6.2. Aos indicadores serão atribuídos pontos de qualidade, conforme os critérios apresentados nas seguintes tabelas:

INDICADOR 01		
FORNECIMENTO E USO DOS EPIs E/OU UNIFORMES		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Mensurar o atendimento às exigências específicas relacionadas à segurança do trabalho, fornecimento e uso dos uniformes e crachá.	
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês.	
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências.	
Forma de acompanhamento	Acompanhamento pelos fiscais do contrato.	
Periodicidade	Registros diários, com aferição mensal.	
Mecanismo de Cálculo	Registro de ocorrência no mês.	
Faixas de ajuste no pagamento	OCORRÊNCIAS	PONTUAÇÃO
	Nenhuma	10 (dez)
	1 a 2	7 (sete)
	3 a 5	4 (quatro)
	6 ou mais	0 (zero)
Início da Vigência	Assinatura do contrato.	
Sanções	Tendo sido registrada a pontuação zero, além do ajuste no pagamento, será instaurado o competente processo administrativo para averiguação das faltas e a consequente aplicação das sanções correspondentes, se for o caso.	
Observações	Não haverá registro de ocorrência em casos justificados, mediante aceite pela CONTRATANTE.	

INDICADOR 02	
ATRASO NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	
ITEM	DESCRIÇÃO

Finalidade	Garantir a tempestividade da execução dos serviços de lavagem de frota.	
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês.	
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências.	
Forma de acompanhamento	Acompanhamento pelos fiscais do contrato.	
Periodicidade	Registros diários, com aferição mensal.	
Mecanismo de Cálculo	Registro de ocorrência no mês.	
Faixas de ajuste no pagamento	OCORRÊNCIAS	PONTUAÇÃO
	Nenhuma	10 (dez)
	1 a 2	7 (sete)
	3 a 5	4 (quatro)
	6 ou mais	0 (zero)
Início da Vigência	Assinatura do contrato.	
Sanções	Tendo sido registrada a pontuação zero, além do ajuste no pagamento, será instaurado o competente processo administrativo para averiguação das faltas e a consequente aplicação das sanções correspondentes, se for o caso.	
Observações	Não haverá registro de ocorrência em casos justificados, considerando a complexidade de cada lavagem, mediante aceite pela CONTRATANTE.	

INDICADOR 03	
FALTA DE INSUMOS E/OU EQUIPAMENTOS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o nível de fornecimento de insumos e equipamentos necessários à execução dos serviços.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências.

Forma de acompanhamento	Acompanhamento pelos fiscais do contrato.	
Periodicidade	Registros diários, com aferição mensal.	
Mecanismo de Cálculo	Registro de ocorrência no mês.	
Faixas de ajuste no pagamento	OCORRÊNCIAS	PONTUAÇÃO
	Nenhuma	10 (dez)
	1 a 2	7 (sete)
	3 a 5	4 (quatro)
	6 ou mais	0 (zero)
Início da Vigência	Assinatura do contrato.	
Sanções	Tendo sido registrada a pontuação zero, além do ajuste no pagamento, será instaurado o competente processo administrativo para averiguação das faltas e a consequente aplicação das sanções correspondentes, se for o caso.	
Observações	Não haverá registro de ocorrência em casos justificados, mediante aceite pela CONTRATANTE.	

INDICADOR 04	
COMETIMENTO DE FALHAS CONTRATUAIS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir os níveis de qualidade na execução dos serviços e de comprometimento da CONTRATADA quanto às obrigações contratuais.
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências.
Forma de acompanhamento	Acompanhamento pelos fiscais do contrato.
Periodicidade	Registros diários, com aferição mensal.
Mecanismo de Cálculo	Registro de ocorrência no mês.

Faixas de ajuste no pagamento	OCORRÊNCIAS	PONTUAÇÃO
	Nenhuma	10 (dez)
	1	5 (cinco)
	2 ou mais	0 (zero)
Início da Vigência	Assinatura do contrato.	
Sanções	Havendo qualquer registro de ocorrência, o ajuste no pagamento será concomitante com a instauração do competente processo administrativo para averiguação da falta, e aplicação das sanções correspondentes, se for o caso.	
Observações	Não haverá registro de ocorrência em casos justificados, mediante aceite pela CONTRATANTE.	

INDICADOR 05		
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS		
ITEM	DESCRIÇÃO	
Finalidade	Assegurar o nível de qualidade na execução dos serviços.	
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês.	
Instrumento de medição	Inspeção e aferição da qualidade dos serviços executados.	
Forma de acompanhamento	Acompanhamento pelos fiscais do contrato.	
Periodicidade	Registros diários, com aferição mensal.	
Mecanismo de Cálculo	Quantidade de serviços rejeitados, no todo ou em parte, pelos servidores responsáveis.	
Faixas de ajuste no pagamento	OCORRÊNCIAS	PONTUAÇÃO
	Nenhuma	10 (dez)
	1 a 3	8 (oito)
	4 a 7	6(seis)
	8 a 11	4 (quatro)

	12 a 15	2 (dois)
	16 ou mais	0 (zero)
Início da Vigência	Assinatura do contrato.	
Sanções	Tendo sido registrada a pontuação zero, além do ajuste no pagamento, será instaurado o competente processo administrativo para averiguação das faltas e a consequente aplicação das sanções correspondentes, se for o caso.	
Observações	Não haverá registro de ocorrência em casos justificados, mediante aceite pela CONTRATANTE.	

7. Faixas de ajuste de pagamento:

7.1. A aplicação dos critérios de averiguação da qualidade resultará em uma pontuação final no intervalo de 0 até 50 pontos, correspondente à soma das pontuações obtidas para cada indicador.

7.2. Os pagamentos devidos, relativos a cada mês de referência, serão ajustados pela pontuação total do serviço, conforme as seguintes tabelas e fórmulas:

Faixas de Pontuação	Percentual do Pagamento	Fator de Ajuste do Nível de Serviço
De 44 a 50 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 37 a 43 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 30 a 36 pontos	90% do valor previsto	0,90
De 21 a 29 pontos	85% do valor previsto	0,85
Abaixo de 20 pontos	80% do valor previsto	0,80

Documento assinado eletronicamente